

審査項目及び評価基準

企画提案書及びプレゼンテーション等により、次の審査項目について評価基準に基づき審査及び評価を行う。

審査項目	審査項目	評価基準	配点
ウェブチケットの販売	①同種業務の実績	・関連、類似業務の実績があるか	5
	②販売サイト	・公式ウェブページから販売サイトの誘導がスムーズか ・販売サイトの信頼性、見やすさ、デザイン性 ・券種の選定から購入、決済まで迷わずスムーズに行えるか	10
	③チケット券種	・複数チケットをまとめて着券処理ができるか ・本園が必要とする券種数を販売できるか ・新たな券種の追加や料金改正に対応可能か ・年間パスポートに対応が可能か ・有効期限など必要事項の設定が明確か	5
	④決済方法	・キャッシュレス決済の種類、数が適切か ・購入者が自ら購入したチケットを容易に確認できる仕組みがあるか	5
	⑤着券処理	・チケットの提示、確認のしやすさ（券種、利用時間帯等） ・着券処理のスムーズ性 ・オフライン時や端末を忘れた際の着券処理対応策が妥当か ・必要な数の読み取り機器が無償で設置・貸与されているか	10
	⑥スケジュール	導入に向けた妥当なスケジュールとなっているか	5
サポート体制	⑦販売導入に係るサポート体制	・業務を円滑に行うための実施体制が整っているか ・経験・実績がある者を配置しているか ・導入に係る操作研修の体制は整っているか ・販売サイト作成に係る本園へのサポート	5
	⑧運営に係るサポート体制	・販売サイト操作者、購入者、入園利用者等からの問い合わせに対し、十分な体制を敷いているか。 ・本園からの問い合わせに対し、十分な体制を敷いているか ・利用者、本園からのキャンセルの場合の手続き対応は妥当か ・その他、不測の事態におけるサポート体制	5
コスト	⑨手数料率等	・手数料料率の妥当性	15
	⑩導入・維持コスト	・初期費用の妥当性 ・固定費の妥当性（通信費、管理費等） ・維持、消耗品、その他コスト妥当性	15
その他	⑪データ利用	・購入者数などのデータを容易に呼び出すことが可能か ・入園者傾向等の分析の基礎データ提供 ・販売・利用実績（期間や時間帯等）のデータ提供	5
	⑫情報セキュリティ	・機密性・安全性・可用性を確保するために十分な対策が取られているか ・個人情報の取得は最低限に抑えられているか	5
	⑬任意提案	・来園者の利便性向上及び本園運営の効率化に資する提案、コストの妥当性 ・多言語化対応、海外向け販路の提案 ・入園二次元コードの一元管理の提案 ・受託者ウェブサイト等における販売、及びコスト妥当性 ・その他提案内容	10
合 計			100点

審査項目のうち、「⑬任意提案」を除き、委員全員が0点をつけた項目がある場合は失格とします。